

ماكسفلو جولد — MaxFlow Gold

الدليل الكامل للاستخدام والأعمال

كل ما يفعله النظام، وكيف يفعله، ولماذا **يفعله بهذه الطريقة.**

لمديري الحسابات والمحاسبين وأصحاب المحال والمدراء والكاشير — ولكل من يحتاج أن يشرح ماكسفلو جولد لعميل.

المطور ومسؤول النظام: أوس رضوان — المالك: محمد الطويل — MaxFlow

الإصدار 1.0 — 2026

كل جرام له حساب

كيف تقرأ هذا الدليل

كُتب هذا الدليل ليستطيع شخص واحد، يقرأه من أوله إلى آخره، أن يدير محل ذهب على ماكسفلو — وأن يشرح لعمل بالضبط لماذا يستقر كل رقم في مكانه.

المصطلحات التقنية تظهر بلغتين عند أول ذكر — بالعربية ثم الإنجليزية بين قوسين، مثل فاتورة الشراء (Purchase Invoice) — كي يستخدم الفريق المختلط مفردات واحدة.

إن كنت...	اقرأ
تبيع ماكسفلو أو تعرضه	الجزء الأول (النموذج المحاسبي) ثم الثاني — هذه هي حجة العمل كاملة
محاسباً	الجزء الأول كاملاً، ثم الرابع
تجهز محلاً جديداً	الجزء الثالث، بالترتيب، مرة واحدة
مديراً أو كاشير	الجزء الخامس، ثم الثامن
مسؤولاً عن الرقابة والتدقيق	الجزء السابع

ملاحظة على النطاق. هذا دليل أعمال. يصف ما يفعله النظام ولماذا. ولا يتضمن عمداً أي شيفرة برمجية أو أسماء ملفات أو تفاصيل تقنية داخلية — فهو آمن للمشاركة مع العميل.

الجزء ١ — النموذج المحاسبي — كيف يُستعَ الذهب فعلياً الجزء ٢ — لماذا يحتاج تاجر الذهب هذا النظام الجزء ٣ — تجهيز محل جديد الجزء ٤ — المكتب الخلفي — العمل اليومي والدوري الجزء ٥ — الكاونتر — تطبيق الصندوق الجزء ٦ — أموال الزبائن — الرصيد وإعادة الشراء والعرايين الجزء ٧ — الأمان والصلاحيات والتدقيق الجزء ٨ — التقارير ومعالجة المشكلات والأسئلة الشائعة الملاحق — الحسابات • المستندات • المصطلحات

الجزء ١ • النموذج المحاسبي

اقرأ هذا الجزء حتى لو لم تقرأ غيره. كل قسم آخر هو نتيجة له.

١.١ المشكلة التي يخلقها الذهب للمحاسبة العادية

نظام التجزئة العادي يتتبع شيئاً واحداً: المال. تشتري قميصاً بـ ٤٠، وتبيعه بـ ٧٠، فربحك ٣٠. والقميص لا تتغير قيمته وهو على الرف.

الذهب يكسر هذا النموذج من أربع جهات:

لماذا تفشل المحاسبة العادية	
الذخائر ليس «خاتماً واحداً»، بل ٦,٤٨٠ غراماً عيار ٢١ — والعيار نقاء لا مجرد وصف. خاتمان بالوزن نفسه قد تختلف قيمتهما.	 الذهب يُوزن ولا يُعدّ
بضاعة اشترت الشهر الماضي تساوي اليوم شيئاً آخر. والربح ليس ببساطة «سعر البيع ناقص سعر الشراء» — جزء منه جاء من السوق لا من مهارتك.	 السعر يتحرك يومياً
الزبون يدفع رقماً واحداً، لكنه في الحقيقة معدن + مصنعية. وسلوكهما مختلف تماماً: المعدن يصعد ويهبط مع السوق، والمصنعية أجرة عملك ولا تتحرك. خلطهما يجعل معرفة ربحيتك الحقيقية مستحيلة.	 القطعة الواحدة فيها سعران
قد تكون مديناً لموردٍ بجرامات لا بمال. وهذا الدين يُعاد تقييمه كل يوم.	 الديون قد تكون بالذهب

ماكسفلو جولد وُجد ليضبط هذه الأربعة. وكل ما يلي ينبع من ذلك.

١.٢ الأفكار الخمس التي يقوم عليها النظام

① الجرام الخالص هو وحدة الحقيقة

كل قطعة تُختزل إلى الوزن الصافي بالذهب الخالص (**Fine gold weight**) — الذهب النقي الذي تحتويه، مهما كان عيارها:

الجرامات الخالصة = الوزن القائم × النقاء خاتم ٦,٤٨٠ غم عيار ٢١ (نقاء ٠,٨٧٥) يحتوي ٥,٦٧٠ غراماً خالصاً.

النقاء يأتي من جدول العيار (**Karat**) الذي يتحكم به المحل. ولاحظ أن عيار ٢١ = ٠,٨٧٥ وعيار ٢٢ = ٠,٩١٦ في هذا النظام، لا ٢١/٢٤ و ٢٢/٢٤. وهذا مقصود: هذه هي معايير الفحص التي تستعملها السوق فعلياً، وهي قابلة للضبط، لأن معيار المحل قرار تجاري لا مسألة حسابية.

لماذا يهم: بمجرد أن يصير كل شيء جرامات خالصة، يصبح سوار ٢١ وتعليقة ١٨ وسبيكة كسر قابلة للمقارنة مباشرة، ويمكن أن تجتمع في دفتر واحد.

② دفتر المعدن منفصل عن دفتر المال

يحتفظ ماكسفلو بدفترين متوازيين:

- دفتر المعدن (**Metal ledger**) — كل جرام داخل وخارج، بالإضافة فقط لا التعديل.
- دفتر الأستاذ العام — كل وحدة نقدية، تماماً كما يتوقع أي محاسب.

وهما يُطابقان ولا يُدمجان. فتستطيع دائماً أن تسأل سؤاليين مستقلين: كم أملك من الذهب فعلياً؟ وكم يساوي؟

لماذا يهم: إن اختلف الدفتران يوماً فذلك إشارة حقيقية — سرقة، أو وزن أُدخل خطأً، أو قيد منسي. الرقم المدموج الواحد كان سيخفي ذلك. وفحص السلامة في ماكسفلو موجود تحديداً للمقارنة بينهما.

③ تكلفة الاقتناء مُجمدة على القطعة

لحظة دخول القطعة إلى المخزون تحصل على بطاقة تعريف — سجل دائم لوزنها ونقاؤها وأحجارها وما كلفت وسعر الذهب في ذلك اليوم. وهذه التكلفة لا تتغير أبداً.

وحيث تُباع القطعة بعد ستة أشهر، يقارن ماكسفلو سعر البيع بما كلفت فعلاً، لا بسعر اليوم.

لماذا يهم: هذا ما يجعل الربح صادقاً. لو طفت التكلفة مع السوق، لبدت كل قطعة وكأنها تُباع بالهامش نفسه إلى الأبد، ولما عرفت يوماً إن كان الشراء ذكياً أم أن السوق هو الذي تحرّك.

⚠️ **النتيجة:** القطع ذات الأرقام التسلسلية لا يُعاد تقييمها أبداً. ويُعاد تقييم الذهب السائب (بوتقة الصهر) فقط، لأنه بلا هوية فردية تُحفظ. وهذا تباين مقصود.

④ سعر بيع واحد، يُفكّ تلقائياً

الزبون يتّفق على رقم واحد. ثم يقوم ماكسفلو وحده بتفكيكه إلى:

المكوّن	حساب الإيراد	لماذا يُفصل
قيمة الذهب	إيراد الذهب	يتحرّك مع السوق، وليس مقياساً لأدائك
المصنعية	إيراد المصنعية	أجر عملك — وهنا الهامش الحقيقي
الأحجار	إيراد الأحجار	تُشتري وتُباع كبضاعة لا كمعدن
الساعات / القطع الخاصة	إيراد الساعات / علاوة المسكوكات	تُسعر بالعلامة أو الندرة لا بالوزن

ولكلّ حساب تكلفة مقابل، فيظهر مجمل الربح لكل مكوّن.

لماذا يهم — هذا أضمن تقرير في النظام. المحل الذي يرى «الإيراد» فقط لا يستطيع أن يعرف إن كان قد ربح من صنّعه أم أنه مجرد ركب موجة سعر الذهب. وماكسفلو يجيب عن ذلك تلقائياً، في كل عملية بيع، دون أي إدخال إضافي.

⑤ حركة السعر تُقيّد كنوع مستقل من الربح

حين تُباع القطعة، يكون جزء من الفرق بين التكلفة والسعر ناتجاً عن تحرّك سعر الذهب منذ الشراء. وبقيد ماكسفلو ذلك منفصلاً باسم الربح أو الخسارة المحقّقة على الذهب.

لماذا يهم: لأنه يفصل ربح المتاجرة عن مهارة المتاجرة. محلّان بالإيراد نفسه قد يكونان عمليّن مختلفين تماماً — أحدهما يكسب من المصنعية، والآخر يضارب على المعدن بهدوء. ومن حق المالك أن يعرف أيّهما هو.

١.٣ مثال محلّول — عملية بيع من أولها لآخرها

زبون يشتري سواراً. السعر المتفق عليه: ١٤٧٩,٤١ دولاراً. وهذه أرقام حقيقية من عملية مُتحقّق منها.

ما كان المحل يعرفه سلفاً (مُجمّد على القطعة يوم استلامها):

الوزن القائم	١٢,٧٥٠ غم
النقاء (عيار ٢٢)	٠,٩١٦
الذهب الخالص	١١,٦٧٩ غم
سعر الذهب ذلك اليوم	١٢٥,٣٨٧٩١٢ للغرام الخالص
قيمة الذهب بالتكلفة	١٤٦٤,٤١
المصنعية المدفوعة للورشة	٨,٠٠
إجمالي تكلفة الاقتناء	١٤٧٢,٤١

ما يُقَيَّد عند تأكيد البيع:

الخطوة	مدين	دائن	المبلغ
دخول المال	الصندوق	—	١٤٧٩,٤١
إثبات الإيراد	—	إيراد الذهب	١٤٧٩,٤١
خروج البضاعة	تكلفة المبيعات	المخزون	١٤٧٢,٤١

ثم يفكَّ ماكسفلو تلقائياً:

مدين	دائن	المبلغ
نقل المصنعية خارج إيراد المعدن	إيراد الذهب	١٥,٠٠
...وتكلفتها المقابلة	تكلفة المصنعية	٨,٠٠

النتيجة التي يقرؤها المالك فعلاً:

الإيراد	التكلفة	الهامش
الذهب (المعدن)	١٤٦٤,٤١	٠,٠٠
المصنعية	٨,٠٠	٧,٠٠
الإجمالي	١٤٧٢,٤١	٧,٠٠

💡 هذا جدول واحد يلخص حجة ماكسفلو كلها. المعدن لم يربح شيئاً — اشترى وبيع بالسعر نفسه. وكل وحدة ربح جاءت من المصنعية. النظام العادي كان سيقول «إيراد ١٤٧٩,٤١، ربح ٧,٠٠» ويترك المالك عاجزاً عن معرفة مصدر الربح — أو عن إدراك أن هامشه كله معلق بأجور المصنعية لا بالذهب.

١.٤ حين يدخل ذهب الزبون — المبادلة

يأتي الزبون بذهب قديم ويأخذ قطعة جديدة. هذا حدث تجاري واحد، ويسجله ماكسفلو كمستند واحد — فاتورة المبادلة (Gold Exchange Invoice) — يتضمن ثلاث أرجل:

- الذهب القديم داخلياً — يُشترى من الزبون، ويُقَوَّم بالجرامات الخالصة $\times$ سعر الشراء.
- القطعة الجديدة خارجةً — بيع عادي، يُفكَّ كما سبق.
- التسوية — لا يُدفع أو يُسترد إلا الفرق.

مثال متحقّق منه: ذهب الزبون القديم بـ ٤٢٨,٣٦، والخاتم الجديد بـ ٦١٣,٤٣.

مدين	دائن	المبلغ
المخزون (ذهب قديم داخل)	ذمة للزبون	٤٢٨,٣٦
ذمة على الزبون	إيراد المبيعات	٦١٣,٤٣
تكلفة المبيعات	المخزون	٦٠٢,٩٨
النقد المقبوض		١٨٥,٠٧
ذمة للزبون		٤٢٨,٣٦
	ذمة على الزبون	٦١٣,٤٣

مجموع المدين = مجموع الدائن = ٢٢٥٨,٢٠. يسلم الزبون ١٨٥,٠٧ — الفرق — ويُسجّل طرفا المبادلة بقيمتيهما الكاملة في الدفاتر.

ولماذا لا نسجّل الـ ١٨٥,٠٧ فقط؟ لأن المحل عندها لن يملك سجلاً بأنه اشترى ٣,٥ غرامات ذهب، وسيكون مخزونه ناقصاً، وموقفه الضريبي خاطئاً. الصافي هو ما يتبادل الطرفان؛ والإجمالي هو ما يجب أن تظهره الدفاتر.

١.٥ سعر الشراء ولماذا يختلف عن سعر البيع

المحل لا يشتري الكسر بالسعر الذي يبيع به. والفرق — هامش الشراء (Buy margin) — يُحدّد مرة كل يوم، من المالك، إلى جانب السعر اليومي.

البيع بـ ١٢٥,٧٠٠ للغرام الخالص • هامش الشراء ٠,٣٠٠ • الشراء بـ ١٢٢,٧٠٠

هذا الهامش هو ربح المحل في كل عملية شراء كسر. وعلى شراء ٢٢ غراماً يساوي نحو ٦٦.

ولماذا يومياً لا ثابتاً: لأن الفارق الذي يستطيع المحل الاحتفاظ به يعتمد على تقلّب السوق ذلك الأسبوع وعلى المنافسة المحلية. تثبيته في الإعدادات كان سيجعله تغييراً تقنياً؛ ووضعه على السعر اليومي يجعله قراراً تجارياً يتّخذه المالك كل صباح، في المكان نفسه الذي يحدّد فيه السعر.

كما يمكن للمحل تطبيق الخصومات (Deductions) على الكاونتر — وزن ثابت للحام أو الأحجار، أو نسبة مئوية لفاقد التصفية. تُنقص هذه من الوزن المدفوع قبل التسعير، وتُسجّل كل واحدة على الشراء ليرى الزبون بالضبط ما خُصم.

١.٦ الديون المقوّمة بالذهب

بعض الموردّين والزبائن يتعاملون بالجرامات لا بالمال — «لك عندي ٥٠ غراماً» بدل «لك عندي ٦٠٠٠ دولار». ويدعم ماكسفلو ذلك بشكل صحيح:

- يُحمل الدين على حساب رقابة المعدن ويُقاس بالجرامات الخالصة.
 - وكل يوم يتحرّك فيه السوق تتغيّر قيمته النقدية. ويقىّد ماكسفلو هذه الحركة في حسابات الربح/الخسارة من سعر الذهب المخصّصة — منفصلة لديون الزبائن وديون الموردّين، ومنفصلة للارتفاع والانخفاض.
 - وتسوية الدين تسحب من أقدم الدفعات أولاً (FIFO)، ليستطيع المحل دائماً أن يُظهر أي عملية بعينها يجري تصفيته.
- لماذا يهم:** دين الجرامات هو اقتصادياً مركز على سلعة. وعرضه كمبلغ نقدي ثابت يقلّل من المخاطرة — فإن ارتفع الذهب ١٠٪، صار المدين بـ ٥٠ غراماً مديناً بـ ١٠٪ أكثر، ويجب أن يرى المالك ذلك قبل أن يفاجئه.

مثال محلّول: لمورّد ٢٣,٧٤٤ غراماً خالصاً. وعند التسوية كان السعر ١٢٥,٣٨٧٩١٢، فدفع المحل ٢٩٧٧,٢١، وجُعِل حساب ذمم المعدن مديناً بهذا المبلغ بالضبط، وصار رصيد الموردّ بالجرامات صفراً. وأُغلق الدفتران معاً.

القاعدة	لماذا وُجدت
لا سعر معتمد → لا تداول	تسعير الذهب بلا سعر مُصرَّح به هو الطريق الذي تخسر به المحال دون أن تشعر. المدير يعتمد سعر اليوم، وحتى ذلك الحين يُقفل البيع والشراء.
البيع تحت قيمة المعدن يحتاج مشرفاً	تحت قيمة الصهر يكون المحل يأكل من رأس ماله. وهو مسموح — أحياناً يكون القرار التجاري الصحيح — لكنه يتطلب شخصاً ثانياً، ويُقيّد الفرق في حساب خصم المبيعات الظاهر، لا يُدفن أبداً.
تجاوز التكلفة يحتاج سبباً مكتوباً	أي تعديل يدوي لما كلفته القطعة يُسجّل بمن فعله ولماذا.
كل ترحيل لا يتكرّر	إن انقطعت الشبكة أثناء العملية، فإعادة المحاولة تعيد المستند نفسه ولا تنشئ ثانياً. ومُتحقّق منه: المرجع نفسه يعيد الفاتورة نفسها، والبيع المُعاد يسلم قطعه مرة واحدة فقط.
الإلغاء منضبط	تُلغى المستندات بترتيب الاعتماد، والإرجاع المُرحّل نهائي.

الجزء ٢ - لماذا يحتاج تاجر الذهب هذا النظام

هذا الجزء هو حجة العمل. وقد كُتب ليُقرأ بصوت عالٍ أمام عميل.

٢.١ الأسئلة الخمسة التي لا يستطيع صاحب محل الذهب الإجابة عنها عادةً

اسأل صاحب محل يعمل على برنامج محاسبة عام — أو على الورق:

1. «كم غراماً تملك الآن؟» ليس عدد القطع. غرامات ذهب خالص.
2. «من ربح الشهر الماضي، كم جاء من صنعتك وكم جاء من تحرّك سعر الذهب؟»
3. «كم كلفك هذا الخاتم بالذات، وكم ربحته منه؟»
4. «كم تدين لمورديك من الذهب، وكم يساوي ذلك اليوم؟»
5. «لو غابت قطعة من الفاترينة، هل كنت ستعرف؟»

معظمهم لا يستطيع الإجابة عن أيٍّ منها بثقة. وماكسفلو يجب عن الخمسة كنتيجة جانبية للعمل اليومي العادي — بلا إدخال إضافي، وبلا إعادة بناء في نهاية الشهر.

٢.٢ ما قيمة ذلك تجارياً

القدرة	ما تمنعه
مطابقة المعدن والمال يومياً	اكتشاف العجز بعد سنة، حين يستحيل استرداده
عزل هامش المصنعية	تسعير الصنعة بأقل من قيمتها سنوات دون أن تلاحظ
تكلفة اقتناء مجمّدة لكل قطعة	الاعتقاد بأنك رابح بينما سعر الذهب هو من يعمل
إعادة تقييم ديون الجرامات	رصيد مورّد ينمو ١٠٪ بهدوء مع السوق
هامش شراء يحدّده المالك يومياً	شراء الموظفين للكسر بأسعار التجزئة
البيع تحت التكلفة مقيّد وظاهر	خصومات تُمنح بلا سجل وبلا مساءلة
بطاقات تعريف للقطع + وسوم	ألا تعرف أي قطعة خرجت من المحل، ولا متى

٢.٣ ما ينبغي أن يُظهره العرض التوضيحي، بالترتيب

- اعتمد سعر اليوم ← وأشر إلى أن لا شيء يتداول قبل أن يعتمد مديري.
- استلم قطعة ← زن، افحص، وشاهد الجرامات الخالصة والتكلفة تُحسب حياً؛ ثم أظهر بطاقة التعريف التي أنشئت.
- بعها ← سعر واحد يدخل؛ ثم افتح الدفاتر وأظهر التفكيك — إيراد المعدن، إيراد المصنعية، وتكلفتيهما منفصلتين.
- أظهر جدول الهامش (١.٣) واسأل: «هل يستطيع نظامك الحالي أن يخبرك بهذا؟»
- بادل ذهباً قديماً ← أظهر أن مستنداً واحداً تولّى شراءً وبيعاً وتسوية، وأن الفرق وحده هو ما تبادله الطرفان.
- حاول البيع تحت قيمة المعدن ← أظهر بوابة المشرف وحساب خصم المبيعات.
- أغلق الصندوق ← عدّ الدرج، وأظهر قيد الفرق في حسابه الخاص.

يستغرق هذا نحو خمس عشرة دقيقة، ويغطي كل فكرة في الجزء الأول.

الجزء ٣ - تجهيز محل جديد

نفّذ هذه الخطوات بالترتيب، مرة واحدة. كل خطوة تعتمد على ما قبلها. وتستغرق نحو نصف يوم لمحل لديه بضاعة قائمة.

الخطوة ١ — الشركة وحسابات الذهب

يُنشئ ماكسفلو شجرة حسابات الذهب (**Gold Chart of Accounts**) — المجموعة الكاملة من حسابات المعدن والإيراد والتكلفة والرقابة الموصوفة في الملحق أ. وحدّد العملة الأساسية للشركة الآن: تغييرها لاحقاً صعب جداً، وكل رقم ذهبي يُخزّن مقابلها.

✓ تمّت حين: وُجدت الشركة وظهرت حسابات الذهب في الشجرة.

الخطوة ٢ — تهيئة البيانات الأساسية

إجراء واحد يُنشئ المعايير التي يتاجر بها المحل: العيارات (**Karats**) وأجور المصنعية الافتراضية (**Making Rates**) وأنواع الأحجار (**Stone Types**).

✓ تمّت حين: وُجدت العيارات من ٢٤ إلى ٩ بنطاقات نقائها.

الخطوة ٣ — لوحة التحكم: إعدادات المعدن (**Metal Settings**)

هنا تسكن سياسة المحل. راجع كل حقل مع العميل:

الإعداد	ما يقرّره
الشركة الافتراضية	أي دفاتر يُرَحَّل إليها الذهب
خريطة الحسابات	أي حساب يستقبل كل نوع من القيمة
مدة قِدَم السعر (ساعات)	كم يجوز أن يمضي على السعر المعتمد قبل أن ينبّه النظام
أساس هامش الكسر	هل الهامش على الغرام الخالص أم الغرام القائم
توزيع المبادلة	كيف تُسوَّى المبادلة — المال أولاً أم الذهب أولاً
مورّد الكسر الافتراضي	الطرف المقابل لعمليات الشراء من الجمهور
مستودع الكسر الافتراضي	أين يستقر الكسر المشتري فعلياً

⚠ حدّد مورّد الكسر ومستودعه بوعي. مورّد الكسر هو الطرف العابر المجهول — صحيح للشراء من الجمهور، وخاطئ لتوريد من تاجر جملة. فإن سُجّلت بضاعة مورّد حقيقي عليه، لن يستطيع المحل أن يعرف لمن يدين.

الخطوة ٤ — المستودعات

كحدّ أدنى: مستودع المعرض/الصندوق (ما هو معروض للبيع) ومستودع الكسر (بوتقة الصهر). والخزنة شائعة كمستودع ثالث.

⚠ يجب أن يكون مستودع الصندوق هو المعرض لا بوتقة الكسر. فتوجيه الصندوق إلى مستودع الكسر يعني أن البضاعة الجديدة تستقر في الكسر ولا يمكن بيعها.

الخطوة ٥ — السعر اليومي

لا شيء يتداول بدونه. كل صباح:

1. أدخل أو اطلب سعر الذهب اليومي (Gold Daily Rate) — سعر السوق.
2. حدّد هامش الشراء لليوم (١.٥).
3. يعتمد مدير.

ويشتقّ ماكسفلو لوحة الأعيان من السعر الخالص تلقائياً. وإن استعمل المحل تغذية أسعار آلية، فالتغذية تقترح مسوّدة ويبقى الاعتماد بيد إنسان — لا تحدّد آلة أسعار المحل دون إشراف.

✅ تمّت حين: اعتمد سعر اليوم وأظهرت لوحة الأعيان أسعاراً منطقية للغرام.

الخطوة ٦ — العملات

أدرج العملات التي يقبلها المحل فعلياً وأسعار تحويلها. الذهب يُسعرّ بالعملة الأساسية، وتُقبل العملات الأخرى كوسيلة دفع وتحوّل على الكاونتر.

الخطوة ٧ — العيارات والمصنعية والأحجار

- العيار (Karat): النقاء إضافة إلى نطاق الفحص — مدى النقاء المقاس الذي يؤوّل إلى هذا العيار. قياس ٠.٨٧٠ يقع في نطاق ٢١، و٠.٩٠٠ يقع في ٢٢.
- أجور المصنعية (Making Rate): قائمة أسعار المصنعة حسب العيار/الفئة/المستوى. بالغرام مع حدّ أدنى، أو بالقطعة. ومؤرّخة، فتغيير السعر لا يعيد كتابة التاريخ.
- نوع الحجر (Stone Type): سجلّ الأحجار — الكثافة، وهل تلزم شهادة.

الخطوة ٨ — الأصناف

أنشئ ما يبيعه المحل. ويحدّد قسم الذهب في كل صنف طريقة التعامل معه:

الخيار	المعنى
التتبع: برقم تسلسلي	كل قطعة فريدة ولها بطاقة تعريف (خواتم، سلاسل، أطقم)
التتبع: سائب بالوزن	معدن غير مميّز في بوتقة (كسر) — الكمية هي الجرامات
التتبع: مواصفة ثابتة	قطع مصنّعة متطابقة (محابس قياسية، مسكوكات)
العيار الافتراضي	النقاء المفترض حين لا يُدخل فحص
ترقيم تسلسلي	البادئة لأرقام القطع المولدة

الخطوة ٩ — الأرصدة الافتتاحية

يُحمّل اليوم الأول على جزأين:

- المخزون الافتتاحي — كل قطعة قائمة، بوزنها ونقاؤها الحقيقيين وما كلفت فعلاً (لا بسعر اليوم). وهذه تصبح بطاقتها المجمّدة.
- ديون الجرامات الافتتاحية — أي ذهب له أو عليه، يُدخل بالجرامات والمال معاً.

💡 خذ وقتك هنا. كل رقم ربح مستقبلي يُقاس مقابل هذه الأرقام. والمخزون المحمّل بسعر اليوم بدل التكلفة الحقيقية سيعطي هامشاً مضللاً حتى تُباع كل قطعة.

الخطوة ١٠ — الزبائن والموردون

أنشئ الأطراف الحقيقية. ولا تضع علامة مسموح بالجرامات على طرف إلا إن كان المحل يسوّي معه بالمعدن فعلاً — فهذا المفتاح يفعل ديون الجرامات لذلك الطرف.

الخطوة ١١ — الصندوق

اضبط نقطة البيع:

الإعداد	الإرشاد
مستودع الصندوق	المعرض (انظر الخطوة ٤)
سياسة الحد الأدنى للسعر	عادةً قيمة الذهب — حدّ الصهر الذي يلزم تحته مشرف
عملات الدفع	أي العملات يقبلها هذا الصندوق
شرائح الخصومات	خصومات الكسر المعتادة (لحام، أحجار، نسبة تصفية)
مفاتيح المزايا	أي المزايا المالية المتقدّمة يجوز لهذا الصندوق استعمالها
مفاتيح المشرفين	من يجوز له اعتماد بيع تحت الحد

🔒 **قاعدتان لمفاتيح المشرفين.** لا تمنحها إلا لمن يشرف فعلاً — فالضابط موجود ليعتمد شخص ثانٍ بيعاً غير معتاد. واستعمل مفتاحاً طويلاً بما يكفي ألا يُخَمَّن؛ فماكسفلو يقلل التجاوز دقائق بعد محاولات خاطئة متكرّرة، لكن المفتاح القصير يبقى ضعيفاً.

الخطوة ١٢ — الأجهزة

يجب أن يفعل المسؤول كل جهاز صندوق قبل أن يتداول. الجهاز الجديد يعرض «تم طلب التفعيل» مع معرف قصير؛ يطابقه المسؤول ويجعل الجهاز فعالاً. ويمكن حجب الجهاز عن بُعد في أي وقت، برسالة يراها الموظفون.

الخطوة ١٣ — التحقق قبل الافتتاح

قبل أن يفتح المحل، تأكّد من:

- [] سعر اليوم معتمد
- [] لوحة الأعيار تعرض أسعاراً صحيحة للغرام
- [] قطعة تجريبية تُستلم وتُؤلّد بطاقة تعريف وتظهر على الرف
- [] عملية بيع تجريبية تُرحّل ويظهر تفكيكها في الدفاتر
- [] الصندوق يُفتح بعهدة ويُغلق بتقرير Z
- [] فحص السلامة أخضر
- [] الطابعة تطبع، والدرج يفتح عند البيع النقدي

الجزء ٤ - المكتب الخلفي

٤.١ السعر اليومي

اعتمده كل صباح (الخطوة ٥). فإن قَدُمَ نبّه ماكسفلو، وإن غاب توقّف التداول. والسعر المعتمد ليلة أمس ليس قديماً هذا الصباح — فالقَدَم يُقاس من لحظة الاعتماد، لا من نهاية اليوم.

٤.٢ شراء الذهب — فاتورة الشراء (Purchase Invoice)

تُستعمل للبضاعة الجديدة من تاجر الجملة **وللكسر** المشتري على الكاونتر.

تسجّل لكل قطعة: الأوزان ← **الفحص** (النقاء المقاس يحدّد العيار) ← الأحجار ← المصنعية المدفوعة. وتُظهر معاينة حيّة تفصيل التكلفة الكامل قبل الحفظ.

وعند التأكيد يحسب ماكسفلو الأوزان الصافية والخالصة، ويسرّر المعدن من السعر المعتمد، وينشئ بطاقة تعريف لكل قطعة، ويرجّل قيود المخزون والمال، ويضيف الجرامات الخالصة إلى دفتر المعدن.

⚠ **سمّ المورد دائماً.** فتوريد بضاعة جديدة يُسجّل على طرف الكسر المجهول يجعل كشوف الموردين والذمم خاطئة، ولا يمكن تصحيحه من الصندوق.

والدفع خطوة منفصلة — عمداً. فمنطق التسوية (الدفعات بالأقدم، ديون الجرامات، فروق الأسعار) يسكن في سند الدفع لا في الفاتورة.

٤.٣ البيع — فاتورة البيع (Sales Invoice)

أدخل القطعة وسعراً واحداً متفقاً عليه. يقرأ ماكسفلو التكلفة الحقيقية من بطاقة القطعة المجمّدة — لا من سعر اليوم — ويرجّل البيع، ويفكّك السعر (١.٢ ④)، ويقيّد الربح أو الخسارة المحقّقة على الذهب (١.٢ ⑤)، ويجعل القطعة مبيعة.

٤.٤ المبادلة — فاتورة المبادلة (Gold Exchange Invoice)

مستند واحد، ثلاث أرجل، ذرّي (١.٤). ويعرض الشريط الصافي والاتجاه حياً — الزبون يدفع ' المحل يردّ ' متعادلاً. والإلغاء يعكس الأرجل الثلاث بالترتيب الصحيح.

٤.٥ تسوية ديون الجرامات — سند الدفع (Payment Entry)

- **التسوية النقدية:** تدفع بسعر اليوم؛ والفرق عن السعر المقيّد يُرحّل تلقائياً إلى حسابات الربح/الخسارة من سعر الذهب.
- **ذهب مقابل ذهب:** تتطابق الجرامات على الطرفين، فلا ربح ولا خسارة سعرية؛ ويتحرّك المعدن فعلياً وتتقاصّ أرجل المال عبر حساب مقاصّة يجب أن يعود إلى صفر.
- **الفروق الصغيرة تُعالج بأمانة** — الفجوة الضئيلة إلى التقريب، والنقص المتنازل عنه إلى خصم المبيعات، ظاهراً ومنسوباً لصاحبه.

٤.٦ الإرجاع

قطع كاملة فقط. يرحّل الإرجاع قيوداً عكسية حقيقية — معدناً ومالاً وتفكيك الإيراد — ويعيد القطعة إلى الرف، ويجعل الفاتورة الأصلية مُرجّعة. والإرجاع المُرحّل نهائي.

ولماذا لا إرجاع جزئي: لأن نصف الخاتم ليس خاتماً. والإرجاع الجزئي للقيمة يكسر الرابط بين البطاقة وقطعتها، وهو أساس التكلفة على مستوى القطعة.

٤.٧ حركات المخزون

المخزون الافتتاحي، والتحويل بين المستودعات، والصرف إلى بوتقة الكسر — كلها بتتبّع ذهبي كامل، وكلها تحدّث دفتر المعدن.

٤.٨ إعادة التقييم

دورياً يُعاد تقييم الذهب السائب إلى السوق الحالي ويُقيّد الفرق في حسابات إعادة التقييم. أما القطع ذات الأرقام التسلسلية فلا يُعاد تقييمها أبداً (١.٢ ③) — فتكلفتها المجمّدة هي ما يجعل الربح المعروض صادقاً.

٤.٩ الإلغاء الآمن

تُلغى المستندات بترتيب الاعتماد — فلا تستطيع إلغاء شراء بيعت قطعه. وهذه ليست عقبة، بل ما يمنع الدفاتر من مناقضة الرف.

الجزء ٥ • الكاونتر

الفكرة الواحدة: الصندوق كاوتنر سريع، والمكتب الخلفي هو الدفاتر. الصندوق يلتقط الوقائع ويعرض معاينات؛ والدفاتر تحسب وتسجل كل رقم. فإن بدا رقم خاطئاً، يُصحح في الدفاتر لا على الصندوق.

٥.١ بداية اليوم

سجلّ الدخول؛ يزامن الصندوق الأصناف والأسعار والزبائن والمخزون. ولن يزامن أو يتداول بلا سعر معتمد. ويعرض شريط السعر أعلى الشاشة لوحة الأعيان الحيّة وكم مضى على السعر.

٥.٢ البيع — بيع

1. امسح القطعة (باركود أو RFID) — تظهر بطاقتها بالوزن والنقاء والجرامات الخالصة.
2. يقترح ماكسفلو سعراً؛ عدّله إن ساوم الزبون.
3. حصّل — وسيلة دفع واحدة أو عدة، بأي عملة مقبولة؛ ويحتسب الباقي.
4. يُطبع الإيصال، ويفتح الدرج في البيع النقدي.

🔒 التسعير تحت حدّ المعدن يُظهر تنبيهاً كهربانياً على السطر، ويتطلّب عند التحصيل مفتاح مشرف. ويُسجلّ الفرق كخصم.

٥.٣ شراء الكسر — شراء كسر

زن ← افحص ← أشّر على الخصومات ← يظهر العرض ← ادفع. ويرى الزبون بالضبط ما خُصم ولماذا.

٥.٤ استلام البضاعة — استلام

1. اختر المورد — من أرسل هذه البضاعة. ويختار النظام مورداً حقيقياً تلقائياً لا الطرف العابر.
2. لكل قطعة: الصنف (اكتب للبحث) ← الوزن ← الفحص ← الأحجار ← المصنعية. وتُظهر معاينة حيّة الأرقام.
3. إضافة والتالي تكّدس القطع في دفعة، ويبقى الصنف مختاراً — فالطرد عادةً عدة قطع من الموديل نفسه.
4. اقرأ السطر تحت «ادفع للمورد الآن»: يذكر بالكلمات هل يخرج المال من الدرج الآن وكم.
5. رحّل مرة واحدة ← تحصل كل قطعة على بطاقة تعريف وتصبح قابلة للبيع فوراً.
6. تصوير شاشة النجاح محطة الوسم — اطبع كل بطاقة، ومن الجهاز المحمول اكتب وسم RFID.

٥.٥ المبادلة — تبديل

التقط الذهب القديم في جهة والقطعة الجديدة في الأخرى؛ يظهر الصافي والاتجاه حياً؛ ورحّل مرة واحدة.

٥.٦ التسوية — تسوية

اختر الطرف ← يظهر رصيده بالجرامات ودفعاته المفتوحة ← سوّ كامل الرصيد بسعر اليوم.

٥.٧ ودية الصندوق — الصندوق

الفتح	أدخل العهدة الافتتاحية
أثناء الوردية	يتحدّث النقد المتوقّع مع كل بيع وشراء ومصرف. وسجّل المصاريف النثرية هنا.
تقرير X	قراءة في منتصف الوردية — النقد المتوقّع والنشاط حتى اللحظة، دون إغلاق
الإغلاق (Z)	عدّ الدرج — حسب الفئات إن شئت — ثم أكّد

ويعرض تقرير Z المعداد مقابل المتوقّع والفرق. وأي فرق يُرحّل إلى حساب زيادة/عجز الصندوق المخصّص: لا يُخفى أبداً، وينسب دائماً إلى ودية.

مثال محلول: عهدة ٥٠٠، بيع واحد بـ ٨٠١,٩٤، ومصرف ٤٥ ← المتوقّع ١٢٥٦,٩٤. والمعداد ١٢٥٠,٠٠ ← عجز ٦,٩٤، يُرحّل إلى زيادة/عجز الصندوق.

٥.٨ الجرد — جرد

امسح الرف؛ يعرض التطبيق المتوقّع • الموجود • المفقود • غير المتوقّع حياً، ثم يرحّل الجرد. وعلى الجهاز المحمول يكون مسحاً بترددات الراديو، وعلى الكاونتر باركود أو أرقام مكتوبة.

٥.٩ شاشة المدير — لوحة المدير

نشاط اليوم، والانكشاف بالجرامات له وعليه، ونتيجة فحص السلامة، وقائمة الأسعار المنتظرة الاعتماد.

٥.١٠ إذا رُفِضَت العملية

الرفض المهم يبقى على الشاشة في لوحة حمراء مع زر **أعد المحاولة** حتى تتصرّف. فإن لم تظهر تلك اللوحة، فالترحيل لم يُرفض.

✅ لا تضغط «ترحيل» مرتين «للاطمئنان» أبداً. كل ترحيل يحمل مرجعاً مخفياً، وإعادة المحاولة الحقيقية تعيد المستند نفسه بدل إنشاء ثانٍ.

الجزء ٦ - أموال الزبائن

تُشحن هذه المزايا مطفاة، وتُفَعَّل لكل صندوق على حدة، بعد أن يعتمد محاسب المحل الحسابات ويقرّر المحل سياسته.

٦.١ رصيد المحل وقسائم إعادة الشراء

رصيد يُمنح للزبون — من إرجاع، أو من شراء ذهبه ودفع قيمته رصيداً بدل نقد.

وهو التزام، لا إيراد أبداً. إصدار الرصيد ينشئ التزاماً؛ ولا يصير إيراداً إلا حين ينفقه الزبون. وتسجيله كبيع يوم إصداره كان سيضخم الإيراد ويقلل ما على المحل.

ورصيد المحل للبضاعة لا للنقد. أما البضاعة المعيبة فيبقى استردادها ممكناً كالمعتاد — فماكسفلو لا يلغي حقوق حماية المستهلك.

👛 شراء الذهب من الجمهور يستلزم تحديد هوية البائع. حين يدفع المحل رصيداً مقابل ذهب أحد أفراد الجمهور، يطلب ماكسفلو نوع وثيقة هوية البائع ورقمها قبل أن يصدر القسيمة. وهذا إلزامي ولا يمكن تجاوزه — فهو التزام بمكافحة غسل الأموال، ويُحفظ إجمالي تراكمي لكل بائع لتبقى العمليات الصغيرة المتكررة ظاهرة.

٦.٢ العرايين والحجز

مال يُحتفظ به مقابل قطعة يستلمها الزبون لاحقاً.

وهو أيضاً التزام حتى تُسَلَّم القطعة — فيصير بيعاً يوم التسليم لا يوم وصول المال. وهذه هي المعالجة الصحيحة: المحل لم يسَلَّم شيئاً بعد.

ويميّز ماكسفلو نوعين، لاختلاف سلوكهما قانوناً:

النوع	المعنى
قابل للاسترداد	عربون حجز عادي — يُردّ إن لم تتم الصفقة
عربون	بموجب القانون المدني الإقليمي، إن رجع المحل فقد يلزمه ردّ الضعف؛ وإن رجع الزبون فقد يخسره

وكلاهما يُوسم بـ**«السعر عند التسليم»**، ليعلم الطرفان أن دفع العربون لا يثبت سعر الذهب ما لم يوافق المحل على ذلك صراحة.

٦.٣ ضبط النقد — توريد النقد

النقد المورّد من الصندوق إلى الخزنة أو البنك يتحرّك على رجلين:

1. خروجه من الصندوق إلى حساب النقد قيد التحويل.
2. تأكيد البنك لاستلامه، فيخرج من قيد التحويل.

وبين الرجلين يكون المال ظاهراً «في الطريق». ولا يمكن تسجيل رقم إشعار الإيداع نفسه مرتين، فلا يُدخل الإيداع الواحد مرتين.

⚠ إن صار النقد قيد التحويل سالباً، فذلك يعني أن ما أُكّد إيداعه أكثر مما خرج فعلاً من الصناديق. وينبّه ماكسفلو صراحةً ويطلب مراجعة محاسبية قبل الإيداع التالي.

٦.٤ فروق الدرج

تُعَالَج في ٥.٧ — المعداد مقابل المتوقّع، ويُرحّل الفرق إلى حسابه الخاص، منسوباً إلى وريدية وشخص.

الجزء ٧ - الأمان والصلاحيات والتدقيق

٧.١ من يستطيع ماذا

الدور	يستطيع
الكاشير	البيع وشراء الكسر والاستلام وقبض الدفعات. ولا يستطيع اعتماد الأسعار ولا إلغاء الفواتير ولا ترحيل قيود اليومية ولا تغيير الإعدادات
المدير	كل ما سبق، إضافة إلى اعتماد الأسعار وفتح الورديات وإغلاقها وتوريد النقد وشاشة المدير
المحاسب	الدفاتر والتسويات وإعادة التقييم والتقارير
المسؤول	الإعدادات والأجهزة والمستخدمون

👛 **الفصل الذي يهم:** الكاشير لا يعتمد السعر الذي يبيع به، ولا يلغي بيعاً قام به، ولا يرحل قيد يومية يغطي به عجز درج. وهذه هي الطرق الثلاث التي يُساء بها استعمال الصندوق عادةً.

٧.٢ تجاوزات المشرف

البيع تحت الحد يحتاج مفتاح مشرف. ولا يقبل ماكسفلو مفتاح المشغل نفسه إلا إن كان يحمل فعلاً دور مدير — فالضابط موجود ليعتمد شخص ثانٍ. والمحاولات الخاطئة المتكررة تقفل التجاوز دقائق، ويُسجل كل اعتماد باسم معتمده.

٧.٣ الأجهزة

كل جهاز صندوق مسجل، ويمكن تفعيله أو حجبته عن بُعد برسالة يراها الموظفون. والجهاز المحجوب يتوقف عن التداول فوراً.

٧.٤ ما هو مقفل بالتصميم

- التداول بلا سعر معتمد
- البيع تحت حدّ المعدن بلا مشرف
- تغيير تكلفة قطعة بلا سبب
- إلغاء مستند ما زالت توابعه حيّة
- إصدار رصيد إعادة شراء بلا تحديد هوية البائع

٧.٥ أثر التدقيق

كل إجراء على الكاونتر يُسجّل بمستخدمه ووقته ومرجعه. وكل قطعة تحمل بطاقتها من الاستلام إلى البيع. ودفتر المعدن بالإضافة فقط — لا تُعدّل قيوده بل تُضاف — فيمكن دائماً إعادة بناء تاريخ الجرامات.

الجزء ٨ ▪ التقارير ومعالجة المشكلات

٨.١ التقارير التي تهم

التقرير	يجيب عن
مركز الذهب	كم غراماً خالصاً أملك، وأين هو؟
تفكيك الإيراد	كم كسبت من المصنعية مقابل المعدن؟
الربح/الخسارة المحققة	كم من ربحي جاء من تحرك السعر؟
أرصدة الأطراف بالجرامات	من يدين لي بالذهب، ولمن أدين؟
تقييم المخزون	كم يساوي مخزوني، بالتكلفة وبالسوق؟
ورديات الصندوق	كل ودية وفرقها ومن أدارها
فحص السلامة	هل ما زال دفتر المعدن والمال متطابقين؟

٨.٢ فحص السلامة

شغلّه يومياً. يقارن دفتر المعدن بالمخزون الفعلي، وحسابات الرقابة بدفاتها، وحسابات المقاصّة بالصفّر. والأخضر يعني أن الدفترين متطابقان.

والإخفاق ليس خطأ في النظام، بل إشارة محاسبية حقيقية. تحقّق منها في اليوم نفسه.

٨.٣ حلول سريعة

العرض	السبب والحل
كل شيء مقفل في الصباح	سعر اليوم لم يُعتمد بعد
التطبيق يقول «تم طلب التفعيل»	الجهاز جديد — يجب أن يفعلَه المسؤول
سعر يبدو خاطئاً	راجع السعر وأجور المصنعية في الدفاتر؛ فالصندوق يعرض ما تحسبه الدفاتر فقط
قطعة لا تُمسح	ليست في مستودع هذا الصندوق، أو أنها مبيعة أصلاً
النقد قيد التحويل سالب	إيداعات مؤكدة أكثر مما وُرد — راجع قبل الإيداع التالي
فحص السلامة أحمر	قارن دفتر المعدن بالرف؛ والسبب المعتاد وزن أُدخل خطأً

٨.٤ أسئلة شائعة

لماذا لا أستطيع البيع قبل اعتماد سعر؟ لأن تسعير الذهب بلا سعر مُصرَّح به هو الطريق الذي تخسر به المحال دون أن تشعر. وهو قفل مقصود.

لماذا ربحي أقل مما توقَّعت؟ لأن ماكسفلو يفصل حركة سعر الذهب عن صنعك. فما كان يبدو ربحاً قد يكون السوق. وهذا هو المقصود.

لماذا لا أستطيع إرجاع نصف قطعة؟ لأن التكلفة على مستوى القطعة تعتمد على بطاقة واحدة لكل قطعة. ونصف الخاتم بلا تاريخ تكلفة.

هل أستطيع تغيير تكلفة قطعة بعد استلامها؟ نعم، باعتماد مدير وسبب مكتوب — ويُسجَّل ذلك.

ماذا لو انقطع الإنترنت أثناء البيع؟ لا تضيع العملية. فكل ترحيل يحمل مرجعاً، وإعادة المحاولة تعيد المستند نفسه بدل إنشاء نسخة ثانية.

هل يحسب الصندوق المال؟ لا. يعرض معاينات ويرسل الوقائع؛ والدفاتر تحسب وتسجِّل كل شيء. ولهذا يمكن الوثوق بالأرقام.

الملحق أ - شجرة حسابات الذهب

الحساب	الغرض
بضاعة بالمخزون	قيمة مخزون الذهب
رقابة ذمم المعدن المدينة	ذهب للمحل على الزبائن
رقابة ذمم المعدن الدائنة	ذهب على المحل للموردين
مقاصّة تسوية المعدن	حساب عبور أثناء تسوية ديون الجرامات — يجب أن يعود إلى صفر
إيراد الذهب / المصنعية / الأحجار / الساعات / علاوة المسكوكات	تفكيك الإيراد (١.٢ ④)
حسابات التكلفة المقابلة	جانب التكلفة للتفكيك نفسه
خصم المبيعات	البيع تحت قيمة المعدن والنقص المتنازل عنه — حساب الأمانة
فاقد المعدن * خسارة المعدن	فاقد التصفية والخسارة غير المبررة
التقريب	فروق التسوية دون حدّ التسامح
ربح/خسارة إعادة التقييم — المخزون	إعادة تقييم الذهب السائب إلى السوق
ربح/خسارة سعر الذهب — دين المورد	حركة ما على المحل بالجرامات
ربح/خسارة سعر الذهب — دين الزبون	حركة ما للمحل بالجرامات
النقد قيد التحويل	ما ورد من الصندوق ولم يؤكّده البنك بعد
رصيد المحل الدائن	قسائم مستحقّة للزبائن — التزام
عرايين الزبائن	أموال الحجز والطلبات الخاصة المحتفظ بها — التزام
زيادة/عجز الصندوق	فروق عدّ الدرج
تآكل رصيد المحل	مخصّص للرصيد المنتهي غير المنفق — معطل حتى يُفعل

الملحق ب - المستندات

المستند	الغرض
إعدادات المعدن (Metal Settings)	لوحة تحكم سياسة المحل
سعر الذهب اليومي (Gold Daily Rate)	سعر اليوم المعتمد وهامش الشراء
العيار (Karat)	معايير النقاء ونطاقات الفحص
أجور المصنعية (Making Rate)	قائمة أسعار الصنعة
نوع الحجر (Stone Type)	سجل الأحجار
الصنف (Item)	المنتج وطريقة تتبّعه
الرقم التسلسلي (Serial No)	بطاقة تعريف القطعة — المواصفات والتكلفة المجمّدة والحالة والوسم
قيد المعدن (Metal Ledger Entry)	دفتر الجرامات الخالصة، بالإضافة فقط
فاتورة الشراء (Purchase Invoice)	شراء الذهب داخلياً
فاتورة البيع (Sales Invoice)	البيع
فاتورة المبادلة (Gold Exchange Invoice)	المبادلة، ذرياً
سند الدفع (Payment Entry)	الدفعات وتسوية ديون الجرامات
قيد المخزون (Stock Entry)	المخزون الافتتاحي والتحويلات والصرف
الرصيد الافتتاحي (Gold Opening Balance)	ديون الجرامات يوم الانطلاق
إعادة التقييم (Gold Revaluation Run)	إعادة تقييم الذهب السائب
ملف الصندوق (POS Profile)	إعدادات نقطة البيع
جهاز نقطة البيع (Gold POS Device)	سجل الأجهزة

الملحق ج - المصطلحات

المصطلح	المعنى
الوزن القائم (Gross weight)	القطعة كاملة كما وُزنت، بأحجارها
الوزن الصافي (Net weight)	المعدن وحده، دون الأحجار
الذهب الخالص (Fine gold)	محتوى الذهب النقي = الصافي × النقاء
العيار (Karat)	معيار النقاء (عيار ٢١ = ٠,٨٧٥ هنا)
النقاء / الفحص (Assay)	النقاء المقاس لقطعة بعينها
المصنعية (Making)	أجر الصنعة
الكسر (Scrap)	ذهب يُشترى للصهر
دين الجرامات (Gram debt)	دين مقوم بالذهب لا بالمال
العهددة (Float)	النقد الافتتاحي في الدرج
تقرير Z (Z report)	إغلاق نهاية الوردية
رصيد المحل (Store credit)	قسمة مستحقة للزيون
العربون (Earnest money)	عربون له أثر قانوني إن رجع أحد الطرفين
قيد التحويل (In transit)	نقد خرج من الصندوق ولم يؤكده البنك بعد

ماكسفلو جولد — يُوزن، يُسعر، يُفيد.

يصف هذا الدليل سلوك النظام والمعالجة الحاسوبية. وهو ليس استشارة ضريبية؛ وينبغي لكل محل أن يؤكد موقفه الضريبي مع مستشاره الخاص.